

	Périmètre	Engagements	Objectifs	Année de réf.	Échéance	Indicateurs / KPI	Résultats au 31/12/ 2016	% d'avancement / objectif	Commentaires au 31/12/2016
Axe 1 – PATRIMOINE									
RÉDUIRE L'EMPREINTE ENVIRONNEMENTALE DU PATRIMOINE ET PRÉSERVER SON ATTRACTIVITÉ									
Mesure et maîtrise de l'impact environnemental	Patrimoine	Déployer une cartographie environnementale sur le patrimoine	100 %		Permanent	% en surface cartographiée	87 %		La part de la surface cartographiée du patrimoine est passé de 85 % en 2013 à 87 % en 2016.
	Patrimoine	Déployer un système de monitoring énergétique sur 20 % du patrimoine	20 %		Permanent	% en valeur du patrimoine équipé	44 %		A fin 2016, les sites Linéa, Seine Etoile, Eiffel O2, Champigny, et Asnières, ont été équipés de systèmes de monitoring avec pose de sous-comptages et relais GTC, intégrant sur certains sites des programmes d'optimisation énergétique (Asnières, Eiffel O2). L'objectif a ainsi été atteint et même largement dépassé sur ces sites.
Performance énergétique	Bureaux IDF	Réduire les consommations énergétiques finales de -20 % à horizon 2020	-20 %	2013	2020	Moyenne des consommations d'énergie finale par m² loué sur le patrimoine de bureaux IDF	-19,9 % à climat constant entre 2013 et 2016		Avec -19,9 % de réduction des consommations par rapport à la référence 2013, la démarche d'efficacité énergétique confirme son encrage et la bonne tendance en vue des -20% à 2020
	Bureaux IDF	Réaliser des audits sur les actifs les plus énergivores	50 %		2018	% en valeur du patrimoine audité	61 %		Plusieurs audits énergétiques ont été réalisés en 2016 permettant de préciser encore un peu la connaissance technique et environnementale du patrimoine avec 61 % des sites audités et un objectif atteint à 100 % : Plessis, Suresnes, Bagneux, Topaz, Eiffel O2
Labellisation et certification environnementale	Bureaux IDF	Détenir 80 % d'actifs verts	80 %		2018	% en valeur des actifs certifiés ou labellisés	80 %		À fin 2016, 80 % du patrimoine de bureaux FRANCILIEN bénéficie d'une certification environnementale en construction/rénovation ou exploitation. La campagne de certification 2016 a porté sur les sites de Gallilé au Plessis, Seine-Etoile à Suresnes, Odyssee à Guyancourt, Domino à Paris.
	Patrimoine	Déployer une politique de certification environnementale sur tous les projets de développements			Permanent	Taux de déploiement d'une politique de certifications environnementale sur les projets de développement	100 %		Une certification est prévue sur les développements en préparation à Marseille Ayalades, AIX Golf, Massy et Orsay.
Baux verts	Patrimoine	Maîtriser l'impact environnemental des constructions et déployer une charte de chantier propre sur l'ensemble de nos chantiers	100 %		Permanent	% de déploiement de la charte de chantier propre sur l'ensemble des développements	100 %		Depuis 2012, une « Charte environnementale Projets » est diffusée aux entreprises sur l'ensemble des projets de développements et rénovations. Cette année, un contrat cadre MOD a été signé avec, en annexe, la Charte Chantier Propre.
	Patrimoine	Organiser des comités d'annexes environnementales sur l'ensemble des baux concernés	100 % des baux concernés		Permanent	% d'annexes environnementales ayant fait l'objet d'un comité d'annexe environnementale	93 %		Des comités d'annexes environnementales réunissant locataires, exploitants et bailleur ont été tenus sur 93 % des baux soumis (hors fin de bail signifié sur l'exercice 2015) et les comptes-rendus diffusés.
	Patrimoine	Etendre le périmètre des annexes environnementales	100 % des baux concernés		2018	% d'annexes environnementales signées sur les baux ayant une surface > 1 200 m² et < 2 000 m²	67 %		Un projet d'extension des annexes environnementales aux baux sur les surfaces inférieures à 2 000 m² est prévu d'ici à 2018. Certains comités environnementaux ont été organisés avec des locataires de surfaces inférieures à 2 000 m². Par ailleurs, une première annexe a été signée sur un bail inférieur à 2 000 m².
Accessibilité	Patrimoine	Favoriser les transports en commun et les modes de transports doux	-		Permanent	% d'actifs (en nombre) situés à moins de 500 mètres d'un réseau de transports en commun	68 %		68 % des actifs du patrimoine (en nombre) sont situés à moins de 500 mètres d'un réseau de transport en commun.
	Bureaux IDF	Améliorer l'accessibilité PMR du patrimoine	-		Permanent	% de surface accessible	60 %		Une majorité d'actifs, soit 60 % du patrimoine de bureaux (hors parcs d'activités), bénéficie d'une accessibilité PMR. Des travaux ont été réalisés sur le site de Montigny.
Émissions de GES et changement climatique	Bureaux IDF	Diminuer de 30 % les émissions de gaz à effet de serre et maîtriser l'empreinte carbone du patrimoine	-30 %	2013	2020	Moyenne des émissions de GES par m² loué	-18,8 % à climat constant entre 2013 et 2016		À climat constant, baisse de -18,8 % des émissions de gaz à effet de serre (en kg CO₂e / m²) sur le patrimoine de bureaux IDF entre 2013 et 2015.
	Bureaux IDF	Éradiquer les fluides frigorigènes à risque et remplacer tous les équipements fonctionnant au R22	100% du patrimoine		2018	% en valeur du patrimoine non équipé d'équipements fonctionnant au R22	100 %		Le R22 n'est plus utilisé sur la majorité des actifs, représentant 67 % de la valeur du patrimoine. Une rénovation des équipements de climatisation sur les parcs d'activités d'Aix, Marseille, Strasbourg et Orsay a débuté en 2014 et s'est poursuivie en 2015. Seules des installations privatives présentent encore du R22.
Déchets	Bureaux IDF	Déployer la collecte sélective et le tri des déchets sur 50 % du patrimoine	50 %		2018	% de surface concernée par la collecte sélective et le tri des déchets	57 %		Le tri des déchets est pratiqué sur la majorité des actifs de la société. Ces actifs représentent 57 % de la valeur du patrimoine. L'objectif est atteint à 100 %. Le tri sélectif a été mis en place sur les sites de Seine-Etoile, Diagonale, Asnières, Porte des Lilas
	Bureaux IDF	Atteindre 80 % de taux couverture de collecte du tonnage de déchets générés	80 %		2018	Taux de couverture du reporting déchets (en valeur du patrimoine)	72 %		Le tonnage de déchets générés est obtenu sur 72 % du patrimoine de bureaux franciliens.
Eau	Bureaux IDF	Réduire les consommations d'eau du patrimoine de -30 % à horizon 2020	-30 %	2013	2020	Moyenne des consommations d'eau en m³/m²/an	-3% en m³/m²/an entre 2013 et 2016		25 % du patrimoine de bureaux franciliens (IDF) est équipé en équipements de télélevage des consommations d'eau (en surface, au 31/12/2014).
Biodiversité	Bureaux	Réaliser une étude écologique ou obtenir un label de biodiversité sur 50 % du patrimoine de bureaux franciliens	50 %		2018	% de couverture du patrimoine des études écologiques ou label de biodiversité.	61,1 %		61,1 % des sites, dont Massy, Orsay, Vélizy et Caen-Colombelles, ont bénéficié d'études écologiques soit 100 % de l'objectif fixé. En 2016 : Plessis, Champigny, Asnières, Montrouge et Porte des Lilas. Une labellisation EcoJardin a été obtenue sur le site d'ORSAY et le processus de labellisation est en cours sur le site du Parc du Golfe à Aix-en-Provence.
Axe 2 – SOCIÉTÉ									
CONTRIBUER À LA DIFFUSION DE PRATIQUES RESPONSABLES DANS LA VILLE EN PARTENARIAT AVEC NOS PARTIES PRENANTES									
Empreinte sociétale	STE	Évaluer notre contribution à l'activité économique et la répartition de notre valeur ajoutée			Permanent	-			Les activités de la Société de la Tour Eiffel ont permis de générer 222 emplois indirects.
Émissions de GES et changement climatique	STE	Réduire les émissions de gaz à effet de serre et maîtriser l'empreinte carbone des collaborateurs de la société	2 T. CO2e / ETP/ an		2018	t CO₂e / salarié			Les émissions totales de gaz à effet de serre de la société (périmètre corporate - hors patrimoine) ont diminué représenté 2,1 tCO2e/ETP en 2016.
Éthique et déontologie	STE	Respecter les principes des conventions fondamentales de l'OIT et assurer un cadre éthique à la conduite des affaires			Permanent	-			La Société de la Tour Eiffel est soumise au droit français et s'engage à respecter le Code du Travail français dans son intégralité et les conventions de l'OIT. Elle a renouvelé son adhésion au PACTE MONDIAL des Nations Unies en 2016.
Transparence extra-financière	STE et parties prenantes externes	Participer aux indices extra-financiers pertinents			Permanent	Scores GRESB et EPRA sBPR			La Société de la Tour Eiffel applique depuis 2012 les recommandations de l'EPRA en matière de reporting extra-financier. La conformité de ce reporting a permis de remporter un « EPRA's Silver BPR Award » en 2014 pour le rapport RSE 2013. En 2015, la notation Green Star a été obtenue sur le référentiel GRESB.
Mécénat et partenariats	STE et parties prenantes externes	S'impliquer dans les cercles de réflexion et les initiatives de place			Permanent				La Société de la Tour Eiffel est membre fondateur de l'Observatoire de l'Immobilier Durable (OID), membre de la FSIF et membre du comité de pilotage de la charte pour l'efficacité énergétique des bâtiments tertiaires du plan Bâtiment Durable.
	STE	Poursuivre le développement de la Fondation de la Société de la Tour Eiffel et les actions de mécénat			Permanent	Montant investi annuellement dans des actions de mécénat			Dans le cadre d'un plan quinquennal d'investissement dans la fondation, 150 000 euros seront investis entre 2012 et 2016.
Relations parties prenantes	STE et parties prenantes externes	Impliquer les parties prenantes externes dans la politique RSE de la société et prendre en compte leurs avis			Permanent	Nombre d'interviews réalisées dans le rapport RSE	2		2 interviews de parties prenantes ont été réalisées dans le cadre du rapport RSE 2016.
Achats responsables	STE et prestataires	Interroger l'ensemble des prestataires sur leur politique de développement durable et évaluer leur progression	50 % du volume d'achats		2018	Taux de réponses au questionnaire annuel « prestataires et fournisseurs » en % du volume d'achats de la société	31 %		En 2016, aucun questionnaire n'a été diffusé.
	STE et prestataires	Viser 100 % des mandats de facility management respectant une clause de développement durable.	100 % des contrats de FM		2018	% de contrats de FM visant la Charte d'Engagement Durable			Un plan d'actions visant à étendre la charte d'engagement durable aux prestations de facility management est en cours d'élaboration et sera mis en place en 2017.
Axe 3 – CAPITAL HUMAIN									
MOBILISER LES COLLABORATEURS AUTOUR DE LA POLITIQUE RSE ET FAIRE ÉVOLUER LES MÉTIERS									
Mobilisation des collaborateurs et diffusion des principes de la RSE dans les métiers	STE	Sensibiliser et former l'ensemble des collaborateurs aux principes du développement durable.	100 % des salariés		2018	% de salariés formés sur la thématique			Aucune formation complémentaire sur les thématiques RSE n'a été suivie en 2015. 27 % des salariés ont suivi une formation sur les enjeux réglementaires, RSE et outils associés en 2014.
Diversité et égalité de traitement	STE	Assurer une égalité de traitement dans la gestion des ressources humaines et lutter contre toutes formes d'inégalité			Permanent	Tableau des effectifs, répartition par sexe et statut			Le tableau des effectifs et la répartition par sexe et statut est présenté dans le rapport RSE 2016.
Gestion des talents et compétences	STE	Assurer le bien-être des collaborateurs			Permanent	Taux d'absentéisme	7 %		Le taux de présence est décrit dans le rapport RSE 2016.
	STE	Favoriser la montée en compétence des collaborateurs et leur mobilité			Permanent	% de salariés formés	43 %		43 % des salariés présents au cours de l'année 2016 ont suivi au moins une formation.
Gouvernance	STE	Mettre en œuvre une gouvernance efficiente de la politique RSE et impliquer le comité de direction dans son pilotage			Permanent	Fréquence de réunion du Comité RSE			En 2016, le comité de pilotage RSE s'est réuni 8 fois en 2016.