

	Périmètre	Engagements	Objectifs 2018	Résultats au 31/12/2017	Commentaires au 31/12/2017
Axe 1 - LE PATRIMOINE RÉDUIRE L'EMPREINTE ENVIRONNEMENTALE DU PATRIMOINE ET PRÉSERVER SON ATTRACTIVITÉ					
Mesure et maîtrise de l'impact environnemental	Patrimoine	Déployer une cartographie environnementale sur le patrimoine	100 % de la surface du patrimoine cartographié	98 %	La part de la surface cartographiée du patrimoine est passée de 85 % en 2013 à 98 % en 2017.
	Patrimoine	Déployer un système de GTB ou de GTC	20 % (en valeur) du patrimoine équipé d'une GTB / GTC	47 %	Durant l'année 2017, des bâtiments tels que Plessis-Robinson et Seine Étoile ont été équipés d'une GTB. L'objectif a ainsi été atteint et même largement dépassé sur le patrimoine.
Performance énergétique	Bureaux IDF	Réduire les consommations énergétiques finales à horizon 2020	- 20 % de réduction des consommations (en énergie finale par m ² loué) en 2020 par rapport à 2013	-13 %	Avec 13 % de réduction des consommations par rapport à la référence 2013, la démarche d'efficacité énergétique confirme son encrage et la bonne tendance en vue des - 20 % en 2020.
	Bureaux IDF	Réaliser des audits sur les actifs énergétiques	50 % en valeur du patrimoine audité	71 %	Plusieurs audits énergétiques ont été réalisés en 2017. Avec 71 % des sites audités, l'objectif a été atteint. À fin 2017, Asnières quai Dervaux, Bagneux, Berlioz, Champigny, Diagonale, Linéa, Massy, Eiffel 02, Paris Porte des Lilas, Plessis-Robinson, Seine Étoile et Vélizy Energy 2, Vélizy Topaz ont été audités.
Labellisation et certification environnementale	Bureaux IDF	Détenir des actifs verts	80 % en valeur d'actifs certifiés ou labellisés	73 %	À fin 2017, 73 % du patrimoine de bureaux francilien bénéficie d'une certification environnementale en construction/rénovation ou exploitation. La campagne de certification 2017 a porté sur les sites de Saint-Cloud, de Guyancourt (Berlioz et Odyssee), de Champigny Carnot, de Rueil (Cityzen) et de Nanterre (Niveole, Nymphaea et Nielle).
	Patrimoine	Déployer une politique de certification environnementale sur tous les projets de développement	100 % de projets de développement	100 %	La Société de la Tour Eiffel déploie une politique de certification pour l'ensemble de ses développements.
	Patrimoine	Maîtriser l'impact environnemental des constructions et déployer une charte de chantier propre sur l'ensemble de nos chantiers	100 % de déploiement de la charte de chantier propre sur l'ensemble des développements	100 %	Depuis 2012, une « Charte environnementale Projets » est diffusée aux entreprises sur l'ensemble des projets de développements et rénovations. En 2016, un contrat-cadre MOD a été signé avec TEAM Conseil comprenant en annexe la Charte Chantier Propre.
Baux verts	Patrimoine	Organiser des comités d'annexes environnementales sur l'ensemble des baux concernés	100 % de comités sur les baux concernés par des annexes environnementales	93 %	Des comités d'annexes environnementales réunissant locataires, exploitants et bailleur ont été tenus sur 93 % des immeubles soumis à au moins une annexe environnementale (hors fin de bail signifié sur l'exercice 2017) et les comptes-rendus ont été diffusés aux participants.
	Patrimoine	Étendre le périmètre des annexes environnementales	100 % des baux d'une surface < 2 000 m ² ont une annexe environnementale signée	40 %	En dehors des annexes environnementales réglementaires (> 2 000 m ²), la Société de la Tour Eiffel a signé 40 % de baux verts sur des surfaces inférieures à 2 000 m ² .
Accessibilité	Patrimoine	Favoriser les transports en commun et les modes de transports doux	80 % d'actifs (en nombre) situés à moins de 500 mètres d'un réseau de transports en commun	82 %	82 % des actifs du patrimoine (en nombre) sont situés à moins de 500 mètres d'un réseau de transport en commun.
	Bureaux IDF	Améliorer l'accessibilité PMR du patrimoine	80 % de surface accessible	69 %	69 % du patrimoine de bureaux (hors parcs d'activités) bénéficie d'une accessibilité PMR. Des travaux ont été réalisés sur les immeubles Delta, Narval et Naxos (Parc de Nanterre-Seine).
Émissions de GES et changement climatique	Bureaux IDF	Diminuer les émissions de gaz à effet de serre du patrimoine, en cohérence avec une trajectoire 2 °C	- 30 % (par m ² loué) d'émissions de GES par m ² loué (à climat constant entre 2013 et 2017)	-11 %	À climat constant, une baisse de 11,2 % des émissions de gaz à effet de serre (en kg CO ₂ / m ²) est constatée sur le patrimoine de bureaux IDF entre 2013 et 2017. STE souhaite tendre au plus vite vers l'objectif de - 30 % pour 2030.
	Bureaux IDF	Éradiquer les fluides frigorigènes à risque	100 % du patrimoine n'utilisant pas d'équipements fonctionnant avec des fluides frigorigènes à risque	100 %	Les équipements des parties communes fonctionnant au R22 ont été entièrement supprimés des actifs du patrimoine grâce à des opérations de rénovation/remplacement des équipements communs depuis 2013. Les équipements des parties privatives continuent à faire l'objet de la campagne de remplacement.
Déchets	Bureaux IDF	Déployer la collecte sélective et le tri des déchets	50 % de surface concernée par la collecte sélective et le tri des déchets	51 %	Le tri des déchets est pratiqué sur la majorité des actifs de la société. Ces actifs représentent 51 % de la valeur du patrimoine. L'objectif est atteint à 100 %. Le tri sélectif a été installé à Guyancourt et Plessis-Robinson. Un projet de gestion globalisée des déchets (collecte, tri et recyclage) sera mis en place sur le parc de La Défense-Nanterre-Seine au 1 ^{er} trimestre 2018.
	Bureaux IDF	Collecter les déchets générés	80 % de taux de couverture du reporting déchets (en valeur du patrimoine)	43 %	Le tonnage de déchets générés est obtenu sur 43 % du patrimoine de bureaux franciliens.
Eau	Bureaux IDF	Réduire les consommations d'eau du patrimoine à horizon 2020	Réduire les consommations d'eau de - 30 % (en m ³ /m ² /an entre 2013 et 2017) pour les bureaux IDF	- 9 %	25 % du patrimoine de bureaux franciliens (IDF) est équipé en équipements de télérelevage des consommations d'eau (en surface). Les consommations d'eau ont diminué d'environ 9 % entre 2013 et 2017 sur le périmètre bureaux IDF.
Biodiversité	Bureaux IDF	Réaliser une étude écologique ou obtenir un label de biodiversité	50 % des bureaux IDF (en valeur) ayant bénéficié d'études écologiques	49 %	49 % des sites ont bénéficié d'études écologiques atteignant presque l'objectif fixé. En 2017, Le Berlioz et le site de Saint-Cloud ont bénéficié d'une étude écologique. Une labellisation EcoJardin a été obtenue sur le site du Parc du Golf à Aix-en-Provence.
Axe 2 - LA SOCIÉTÉ CONTRIBUER À LA DIFFUSION DE PRATIQUES RESPONSABLES DANS LA VILLE EN PARTENARIAT AVEC NOS PARTIES PRENANTES					
Émissions de GES et changement climatique	STE	Réduire l'empreinte carbone des collaborateurs de la société	2 tCO ₂ eq / ETP/ an	2,1 tCO ₂ eq / ETP/ an	Les collaborateurs ont une empreinte carbone de 2,1 tCO ₂ eq. Depuis 2013, l'empreinte carbone des collaborateurs a diminué de 25 %. Parmi elle, la consommation d'énergie du siège a diminué de 39 % par rapport à 2016.
Éthique et déontologie	STE	Respecter les principes des conventions fondamentales de l'OIT et assurer un cadre éthique à la conduite des affaires			La Société de la Tour Eiffel est soumise au droit français et s'engage à respecter le Code du travail français dans son intégralité et les conventions de l'OIT. Elle a renouvelé son adhésion au PACTE MONDIAL des Nations unies en 2017.
Transparence extra-financière	STE et parties prenantes externes	Participer aux indices extra-financiers pertinents, intégrer les codes éthiques et déontologiques	4★ au GRESB Silver à l'EPRASBPR	2★ au GRESB Bronze à l'EPRASBPR	La Société de la Tour Eiffel participe au GRESB depuis 2013 (Global Real Estate Sustainability Benchmark). En 2017, pour la troisième fois consécutive, la Société de la Tour Eiffel décroche le titre de Green Star. La Société de la Tour Eiffel applique depuis 2012 les recommandations de l'EPRASBPR en matière de reporting extra-financier. La conformité de ce reporting a permis de remporter un « EPRAS Silver BPR Awards » en 2014 pour le rapport RSE 2013 et un « EPRAS Bronze BPR Awards » pour le rapport RSE 2016.
Mécénat et partenariats	STE et parties prenantes externes	S'impliquer dans les cercles de réflexion et les initiatives de place	Nombre d'engagements collectifs signés, participation active à des concertations avec les pouvoirs publics, à des think tanks ou des associations professionnelles (OID, FSIF, IEIF, ...)		La Société de la Tour Eiffel est membre fondateur et membre du Conseil d'Administration de l'Observatoire de l'Immobilier Durable (OID), membre de la FSIF et membre du comité de pilotage de la charte pour l'efficacité énergétique des bâtiments tertiaires du plan Bâtiment Durable.
	STE	Poursuivre le développement de la Fondation de la Société de la Tour Eiffel et les actions de mécénat	Montant investi annuellement dans des actions de mécénat	150 k€ ont été débloqués jusqu'en 2021	Dans le cadre d'un plan quinquennal d'investissement dans la fondation, 150 000 euros seront investis entre 2017 et 2021.
Relations parties prenantes	STE et parties prenantes externes	Impliquer les parties prenantes dans la politique RSE de la société et prendre en compte leurs attentes	Nombre d'interviews réalisées dans le rapport RSE, réalisation d'une matrice de matérialité	4	Quatre interviews de parties prenantes ont été réalisées dans le cadre du rapport RSE 2017 : Bruno Meyer (Directeur général adjoint de la Société de la Tour Eiffel), Éric Berlizon (Directeur Administratif et Financier de la Société de la Tour Eiffel), Odile Batsère (Directrice de la gestion Immobilière et Environnementale) et Thierry Martin (locataire à Nanterre, Société Daikin).
Achats responsables	STE et prestataires	Dans le cadre d'une politique de référencement, interroger l'ensemble des prestataires sur leur politique de développement durable	Taux de réponse de 50 % au questionnaire annuel « prestataires et fournisseurs » (taux basé sur le volume d'achats de la société)	0 %	En 2017, aucun questionnaire spécifique n'a été diffusé. En revanche, l'information est dorénavant collectée par la fiche de référencement obligatoire pour l'ensemble des prestataires. Un inventaire des fournisseurs engagés pourrait être réalisé par ce biais.
	STE et prestataires	Viser 100 % des contrats de prestations techniques et de services respectant une clause de développement durable	100 % des mandats de prestations multitechniques / multiservices respectent une clause de développement durable	0 %	Un plan d'actions visant à étendre la charte d'engagement durable aux prestations de facility management est en cours d'élaboration.
Axe 3 - LE CAPITAL HUMAIN MOBILISER LES COLLABORATEURS AUTOUR DE LA POLITIQUE RSE ET FAIRE ÉVOLUER LES MÉTIERS					
Diffusion des principes de la RSE dans les métiers	STE	Sensibiliser et former l'ensemble des collaborateurs aux principes du développement durable	100 % des salariés formés sur la thématique du développement durable	100 %	Deux demi-journées de formation, destinées à l'ensemble des collaborateurs, portant sur les thématiques de la RSE et du développement durable ont été organisées en 2017.
Diversité et égalité de traitement	STE	Assurer une égalité de traitement dans la gestion des ressources humaines et lutter contre toutes formes d'inégalité	Tableau des effectifs, répartition par sexe et statut	65,6 % de femmes 34,4 % d'hommes	Voir page 31. La politique RH de la Société de la Tour Eiffel.
	STE	Assurer le bien-être des collaborateurs	Taux d'absentéisme	5 %	Le taux d'absentéisme a diminué de 2 % entre 2016 et 2017.
Gestion des talents et compétences	STE	Favoriser la montée en compétence des collaborateurs et leur mobilité	% de salariés formés	90 %	La formation a été significativement développée en 2017. 89 % des salariés présents au cours de l'année 2017 ont suivi au moins une formation alors qu'en 2016 seulement 43 % des salariés avaient été formés.
Gouvernance	STE	Mettre en œuvre une gouvernance efficiente de la politique RSE et impliquer le comité de direction dans son pilotage	Fréquence de réunion du Comité RSE	8	En 2017, le comité de pilotage RSE s'est réuni huit fois.